

龙口市医疗保障局

2021 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和市政务公开办公室印发的《关于编制 2021 年度政府信息公开工作年度报告的通知》要求，现向社会公布龙口市医疗保障局 2021 年政府信息公开工作情况报告。报告所列数据统计期限为 2021 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

（一）主动公开政府信息的情况。我局坚持履行法定职责，抓紧信息公开平台建设，增强信息公开实效性能，丰富信息公开栏目内容，全方位推进我局信息公开工作。全年共主动公开政府信息 107 条。其中，部门工作 44 条，民生公益类信息 47 条，重点领域公开类信息 9 条，政策解读类信息 5 条，公开指南类信息 1 条，公开年报 1 条，其他信息 0 条。在政务平台上答复网民留言咨询 19 件，按时答复率 100%，满意率 100%。

（二）依申请公开政府办理情况。2021 年共办理依申请公开 0 件，同年与去年相比无变化。

收费和减免情况：2021 年度本机关依申请公开政府信息未收取任何费用。

（三）政府信息管理情况。一是强化组织领导，成立医保局政务公开工作领导小组，制定规章制度，实行政府信息采集、梳理、编辑、审核、发布、更新等工作常态化工作机制，落实专人

负责统筹、协调、编制、公布政府信息公开内容，保障政府信息及时公开到位。二是完善工作制度，结合我局工作实际，严格政府信息公开审核制度，坚持分级审核、先审后发，真正做到“谁起草、谁解读、谁负责”的相关要求，确保我局上传的信息资源权威、准确、及时。三是强化公开内容，进一步提升政府信息与政务公开工作水平。根据业务发展和制度修订情况，及时更新信息公开目录和政务信息公开指南，主动公开信息。

（四）政府信息公开平台建设情况。进一步拓展政务信息公开渠道，2021年，我局主要通过以下两种方式公开政务信息：一是通过龙口市政府网站公开；二是通过微信公众平台的方式公开。定期推送医保工作动态、政策宣传共计92条，更好地发挥互联网作用，为老百姓提供便捷服务。

（五）监督保障情况 为扎实推进政府信息公开工作制度化、规范化，建立健全信息公开长效机制，我局由主要领导负总责、分管领导亲自抓、局办公室牵头对局机关各科（室、中心）信息公开工作进行考核，不断提高工作透明度。积极开展政务公开业务培训，确保公开工作专业规范，对相关政务公开负责人员进行培训，进一步提升政策把握能力，提高工作成效。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0

行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无法提	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						总计
			自然人	法人或其他组织					
				商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他	
供	3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请		0	0	0	0	0	0	0
	2. 重复申请		0	0	0	0	0	0	0
	3. 要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0
	4. 无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请		0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他		0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计			0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

四、存在的主要问题及改进情况

我局的政府信息公开工作也存在一些问题，一是业务信息公开量相对较低，存在催更的现象；二是部分信息公开的格式不够规范。

2022年我局将进一步加强责任落实，及时收集、报送信息，充实信息来源，丰富信息内容。加强对《条例》和有关文件的学

习，积极开展业务培训，提升政务公开工作人员的业务能力和工作水平。

五、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》本单位未收取任何信息处理费的情况；

（二）本单位对上级政务公开工作积极推进落实，相关信息及时公开；

（三）2021年，本单位承办人大代表建议3项和政协提案0项；

（四）本单位对本年度政务公开工作积极创新，以群众实际需求为导向，坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，设置引导员及老年人办事“绿色通道”，进一步改善老年人办事体验。更好的服务于群众；

（五）本单位政府信息公开工作年度报告数据统计全部真实有效；

（六）本单位不存在认为需要报告的其他事项；

（七）本单位不存在其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。