

龙口市信访局

2022 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2022 年，龙口市信访局继续贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，结合我局实际，建立完善了政府信息公开工作制度，使信息公开工作严格有序，重点围绕主动公开、依申请公开、政府信息管理、公开平台建设、监督保障等方面不断深化政务公开，确保公开信息的准确完整、及时有效。2022 年，龙口市信访局全力推进政府信息公开工作。现将 2022 年政府信息公开工作情况报告如下。年度报告的数据统计时间为 2022 年度 1 月 1 日至 12 月 31 日。

（一）按时主动公开政府信息。2022 年，龙口市信访局通过政府门户网站、微信公众号等方式主动公开政府信息 80 余条，其中发布部门办公会议 12 条，部门文件 0 条；发布 2022 年部门财政预算 1 条；发布市领导公开接访安排 12 次。全年 12345 热线电话接收 173 条、承办 37 条，1100 余人次拨打对外咨询电话，主要涉及民生等热点问题。

（二）依法依规抓好依申请公开办理。2022 年度我局未收到群众主动要求公开政府信息的申请，较去年无变化。收费和减免情况：2022 年度本机关依申请公开政府信息未收取任何费用。

（三）规范政府信息主动公开管理。2022 年龙口市信访局继

续完善落实政府信息管理制度建设情况，建立健全政府信息管理动态调整机制，做好规范性文件的动态管理，在制度层面使政府信息公开管理动态调整工作常态化。2022年，创新政府信息集成发布、精准推送、智能查询、管理利用等方面，加强政务服务的总体要求，及时全面公开各类政府信息。

（四）强化政府信息公开平台建设。采取多种方式不断加大政府信息公开力度，促进政府信息公开工作深入开展。充分发挥微信“龙口信访”、《今日龙口》报等媒体作用，对需要社会广泛知晓的政府信息及时进行宣传报道，使广大群众详细了解龙口信访工作情况，2022年通过微信发布信息65条，通过《今日龙口报》等平台发布信息11条。在信访局一楼接访大厅设立政府信息公开专栏，相关政策在政务服务大厅公开专区予以公开，在“龙口信访”微信公众号展示，保证每月一更新。

（五）加强政府信息公开监督保障工作。一是加强组织领导，狠抓工作落实。成立由主要领导任组长，分管领导任副组长，成员由办公室工作人员组成的政务信息公开工作领导小组。明确了政府信息公开领导体制、机构设置和专职工作人员，为全局政府信息公开工作提供了强有力的组织保障。二是参加交流培训，提升业务水平。我局按时参加市政府组织的政务公开工作培训，积极与其他部门进行研讨交流，取长补短，不断提升政府信息公开业务水平。三是严格贯彻落实《条例》规定的“工作考核、社会评议、责任追究”等要求，把政务公开纳入政府信息公开工作考

核制度、社会评议制度和责任追究制度，定期对政府信息公开工作进行考核、评议，确保政府信息公开申请登记、审核、办理、答复、归档等工作按时按质完成。社会评议情况：本机关的政务公开工作通过政府开放日、公开电话等途径接受群众和社会的监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2022年，我局政府信息公开工作取得了一定成效，与市政府工作要求相比，还存在一些差距：

（一）存在问题

一是各科室主动报送公开信息不全面，信息更新及时性还需进一步加强；

二是信息公开的质量需要进一步提升，我局工作人员对学习《条例》等法律法规还需进一步深入，认识程度还有待进一步提高；

三是信息公开的要素与满足公众的需要还有一定差距，公开的内容还不够全面，形式还不够活跃，相关栏目内容单一，还有待完善。

（二）下一步工作计划

一是2023年，龙口市信访局将全面部署重点相关事项，及时推进工作进度，不断提高工作人员认识程度，积极了解、掌握相关政策文件及其工作要求，不断熟悉政务公开工作程序和要求。

二是接下来，我局将进一步完善政府信息公开工作机制，切实提高信息公开质量，定期组织政务公开信息发布的工作检查，督促相关人员及时整改；进一步创新政府信息公开形式，督促各科室撰写信息并及时公开，不断满足社会各界对信访信息公开的需求。

三是按照上级关于全面推进政务公开工作要求，严格标准、丰富形式、提升质量，密切联系群众，以务实的工作作风扎实做好信息公开工作，不断提高群众的满意度。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》市信访局未收取任何信息处理费；

（二）市信访局安排专门人员对照政务公开工作要点和每季度下发的整改通报进行整改，贯彻落实省市政务公开决策和部署。

（三）2022年度共承办人大建议和政协提案1件，其中人大建议0件，政协提案1件，内容主要涉及社会建设等方面。截至9月底，我单位负责的建议、提案已全部办理完毕，办结率为100%，建议和提案的吸收采纳率为100%，政协委员对办理工作表示满意。我单位根据要求及时将政协提案办理复文在龙口市政府门户网站进行了主动公开，接受社会监督。

（四）2022年度，市信访局通过拍摄短视频等方式，以群众喜闻乐见的形式进行宣传，加强公共企事业单位信息公开，聚力解决群众关心的问题。

（五）市信访局信息公开工作年度报告数据统计无需要说明的事项；

（六）市信访局无其他需要报告的事项；

（七）市信访局不涉及其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。