

龙口市医疗保障局

2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和市政府有关政府信息公开工作的要求，以医疗保险信息公开为重点，夯实政府信息公开工作基础，规范公开内容，扎实推进政府信息公开工作。现向社会公布龙口市医疗保障局 2023 年政府信息公开工作情况报告。报告所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

（一）主动公开政府信息情况。2023 年龙口市医疗保障局通过政府门户网站共发布信息 74 条，其中部门工作 14 条，民生公益类信息 46 条，重点领域公开类信息 8 条，行政执法类信息 4 条，公开指南类信息 1 条，公开年报 1 条。通过“龙口市医疗保障局”微信公众号发布各类信息 320 余条。答复政务平台网民留言咨询 15 件，按时答复率 100%，满意率 100%。

（二）依申请公开政府办理情况。2023 年共办理依申请公开 2 件，较 2022 年度增加 2 条。申请内容分别为“2022 年基本医疗保险参保情况，包括职工基本医疗保险参保情况及城乡居民医疗保险参保情况”和“2024 年度本市灵活就业人员参保政策”。2023 年度本机关依申请公开政府信息未收取任何费用。

（三）政府信息管理情况。动态更新政府信息主动公开目

录，编制发布《龙口市医疗保障局 2023 年政务公开重点工作实施方案》《龙口市医疗保障局 2023 年度主动公开基本目录》；继续完善政府信息全生命周期管理相关制度，安排专人做好政府信息公开各项工作，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，对政府信息公开进行统一管理。定期召开政务公开工作培训会议，对信息存档、登记等进行相关培训，加强工作人员对于政务信息的重视程度。对主动公开、依申请公开、不予公开工作信息做到及时关注，保证各栏目信息动态更新，确保网站信息覆盖全部重点工作内容；加强政府信息公开保密审查力度，对所公开事项内容进行审核、把关，确保公开内容合法性、准确性。

（四）政府信息公开平台建设情况。着力打造政府门户网站和政务新媒体相结合的公开模式，通过“龙口市医疗保障局”微信公众号发布各类上级会议精神、医疗保障政策、工作动态等信息。依托政府信息公开查阅点，更新发布机构职能、政策文件、业务工作内容，保障公众知情权、参与权和监督权。

（五）监督保障情况。及时更新调整政务公开工作机构，明确政务公开分管负责人和科室，按照政府信息公开工作原则和工作要求，明确了局办公室对本单位政府信息公开工作进行监督。制定并公开了《龙口市医疗保障局 2023 年政务公开工作培训计划》，加强对各科室负责人政府信息公开工作培训，提高对政府信息公开工作的认识水平和工作能力，提高主动公开能力，确保政务公开工作质量。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会组织	法律服务机构	其他			
一、	本年新收政府信息公开申请数量	2	0	0	0	0	0	2		
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、	本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
		(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0		0	0	0	
		(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
			2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
			3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
			4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
			5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
			6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
			7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
			8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
			2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
			3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
		(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
			3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0		0	0	0	0	0	0		
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0		
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0		
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	2	0	0	0	0	0	2			
四、	结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼										
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，市医疗保障局在市政务公开领导小组的指导下，政府信息公开工作显著提升，但也存在一些短板，主要体现在：

（一）政务公开工作人员的专业素养和业务能力需要不断提升，对公开的新要求要继续深入地学习。

（二）政务公开工作需要不断创新，内容需要细化。采取多种形式，更加全面易懂地公开政务信息。

下一步，市医疗保障局将重点做好以下几项工作：

（一）强化政府信息公开工作培训，切实提高工作人员对政府信息公开工作的认识水平和工作能力。

（二）创新公开形式。如采用主要负责人解读、视频音频解读、图文解读等多种方式公开，丰富公开形式。

六、其他需要报告的事项

（一）依据《政府信息公开信息处理费管理办法》收取信息处理费的情况。

依据《政府信息公开信息处理费管理办法》本单位未收取任

何信息处理费的情况;

(二) 本行政机关落实上级年度政务公开工作要点情况。

加强政府信息公开制度建设, 进一步明确政府信息公开工作职责。多管齐下, 进一步加强政务新媒体等平台的建设和管理, 吸引更多参保群众关注。积极回应关切, 增强与民互动, 主动回应热点问题、信息, 及时、认真解答网上留言, 不断提高政务公开透明度和服务质量。

(三) 本行政机关人大代表建议和政协提案办理结果公开情况。

2023 年度, 龙口市医疗保障局共承办人大建议和政协提案共 1 件, 人大建议公开 1 件, 政协提案公开 0 件。截至 6 月底, 我单位负责的建议、提案已全部办理完毕, 办结率为 100%, 建议和提案的吸收采纳率为 100%, 人大代表、政协委员对办理工作表示满意。我单位根据要求及时将人大建议、政协提案办理复文在龙口市政府门户网站进行了主动公开, 接受社会监督。本年度, 我单位未承办省、烟台市级人大代表建议和政协提案。

(四) 本行政机关年度政务公开工作创新情况。

本单位对本年度政务公开工作积极创新, 以群众实际需求为导向, 坚持传统服务方式与智能化服务创新并行, 积极开展“医保工作站(点)”工作, 将医保政策更广范围的传达到群众中间;

(五) 本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计需要说明的事项。

2023 年度本单位政府信息公开工作年度报告数据统计没有需要说明的事项；

（六）本行政机关认为需要报告的其他事项。

本单位不存在认为需要报告的其他事项；

（七）其他有关文件专门要求通过政府信息公开年度报告予以报告的事项。

本单位不存在其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。