

龙口市北马镇人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告

一、总体情况

2023 年，我镇在市委市政府的领导下，依据《中华人民共和国政府信息公开条例》的规定要求，积极推进政务公开工作，持续提升政务公开标准化、规范化和信息化水平，以公开促落实、助监督、强监管，有效提升政府公信力和执行力。按上级要求，现将 2023 年政府信息公开工作情况汇报如下。本报告所列数据统计期限为 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

（一）做好政府信息主动公开。我镇依据《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关规定，制定了本年度政务公开工作方案，完善了政府信息公开指南，2023 年全年在门户网站公开信息 42 条。我镇开通 24 小时监督、服务电话(0535-8911254)，为群众答疑解惑。通过 12345 服务热线，接受群众监督，回应群众诉求，2023 年服务热线总计受理答复 8907 件工单，有效化解了社会矛盾。

（二）规范依申请公开。2023 年我镇共收到信息公开申请 0 件，数据和往年持平。2023 年本机关依申请公开政府信息未收取任何费用。

（三）重视政府信息管理。我镇高度重视政府信息管理工作，镇政府信息公开领导小组负责组织、推进、指导、协调、

监督政府信息公开工作，规范政府信息管理，做好政府信息公开前的登记和审核。严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关规定，改进政府信息管理动态调整机制，优化流程，明确分工，确保政府信息及时主动公开，信息公开申请及时办理反馈。

（四）打造政府信息公开平台。线下和线上相结合，打造出让群众看得到、听得懂、易获取、能监督、好参与的政府信息公开平台。一方面，通过镇、村两级公示栏，张贴各类信息，同时在北马镇党群服务中心一楼大厅开设政府信息公开查阅专区，保证对网络接触较少的群众的信息获取渠道，另一方面，在政府门户网站的各个专栏和“龙马精神 365”微信公众号及时公开政府信息，并强化了信息公开平台规范化、标准化建设，定期对发布信息进行分类归集，调整优化栏目设置，确保纳入标准规范清单的事项均有相应栏目公开。因工作需要，本单位微信公众号已于 2023 年 12 月 8 日注销。

（五）加强信息公开监督保障。在监督指导方面，定期对信息公开工作完成情况、信息质量等进行监督考评，采取多种形式对政府信息公开工作开展情况进行定期、不定期督促检查，并将结果作为年终绩效考核的重要依据。在人员机构设置方面，我镇政务公开工作由党委副书记牵头，一名副科级干部担任分管领导，党政办公室承担具体工作，并明确一名工作人员专门负责，做到分工明确、职责清晰。在业务培训方面，镇政府每

半年组织政务公开工作集中培训，落实推动镇政府政务公开工作。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计		
		自然人	法人或其他组织							
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、	本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
		(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
		(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
			2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
			3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
			4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
			5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
			6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
			7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
			8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
		(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
			2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
			3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
		(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
			2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
			3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
			4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0		0	0	0	0	0	0		
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0		
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0		
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0		
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0			
四、	结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0		

四、政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2023年，我镇政务公开工作取得了一定的成效，但也存在一些问题和不足，需要继续进行改进。

（一）存在的问题

1. 部分信息的公开不够及时，如部门办公会议，有的会议未能做到在会议召开后3个工作日内进行公开。
2. 公开的信息存在格式不准确、内容不合适的情况。

（二）改进的措施

1. 加强信息公开的时效性，及时发布和更新依法应主动公开的政府信息，确保政府信息在规定的时间内进行公开。
2. 提高信息公开的准确性，工作人员要提高业务能力，加强对公开信息的审核，确保所有公开信息符合规定要求。

六、其他需要报告的事项

（一）2023年，北马镇政府信息公开未收取任何费用，所有公开的信息都为无偿提供；

（二）严格执行上级政务公开工作的各项部署要求，对照主动公开目录，积极做好各个项目的信息公开，不断完善公开内容、创新公开形式，以线上和线下相结合的形式，通过政府网站、政务新媒体、镇村两级公示栏等多种渠道创新地完成了政府信息的公开；

（三）2023 年度，北马镇共承办人大建议、政协提案 0 件，根据要求及时将人大建议、政协提案办理情况在龙口市政府门户网站进行了主动公开，接受社会监督；

（四）2023 年度，北马镇多次开展“政府开放日”、“开门会客·邀您议政”等政务公开主题的创新活动，保障了群众的知情权、表达权、参与权和监督权；

（五）我镇信息公开工作年度报告数据统计，2023 年度无其他说明；

（六）北马镇 2023 年度无需要报告的其他事项；

（七）北马镇 2023 年度无其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。

北马镇人民政府
2024 年 1 月 26 日