

# 龙口市 2019 年度政府信息公开工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》有关规定，由市信访局根据 2019 年度信息公开工作情况编制。本报告数据统计时段为 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日。本年度报告在龙口市人民政府门户网站 (<http://www.longkou.gov.cn/>) 全文公开。

## 一、总体情况

### (一) 主动公开情况

一是《信访条例》等信访工作政策法规。二是会议公开类信息。2019 年，每季度公开会议信息 1 次，共计 4 次。三是业务培训。2019 年共计开展信访业务培训 4 次，全部公开。四是财务类信息。2019 年，公开了 2018 年决算报告和 2019 年预算报告。确保了各项工作的公开透明。

### (二) 依申请公开情况

2019 年，本机关没有依申请公开的情况。

### (三) 政府信息管理情况

2019 年，本机关按照市政府办公室的统一部署，在龙口市人民政府门户网站发布了主动公开信息目录，目录分机构职能、政策法规和业务培训 3 大类，发布信息 19 条，进一步方便了社会公众获取信访信息。

### (四) 平台建设情况

本机关积极建设政府信息公开平台，认真做好门户网站、微

信公众号等主动公开平台建设。同时，本机关还积极通过今日龙口、龙口新闻等新闻客户端平台主动公开信息，进一步提高了信访信息的传播力。

### （五）监督保障情况

本机关高度重视对全市信访系统政务公开和信息公开工作的指导监督，全力推动行政权力运行公开，聚焦群众关切，强化政策解读和舆情回应；不断强化平台建设，做好信访重点领域信息公开等，进一步提高信访部门政务公开和信息公开工作制度化、规范化、标准化水平，在全社会营造了良好信访氛围。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

##### (一) 主要问题

一是信息公开的内容和质量参差不齐，信息的广度和深度不够，豆腐块的文章较多，展现形式较为单调，信息质量有待继续丰富和提高。二是信息公开的主动性、时效性、实用性有所欠缺，需进一步加强和完善。三是政务信息的公众知晓率较低，相关工作的宣传力度有所欠缺。

##### (二) 改进措施

2020年，我局将紧紧围绕全市中心工作，结合信访工作实际，以着力提升初信初访化解率、狠抓越级访案件化解、推进基础业务规范化建设、抓实领导干部公开接访、加大依法打击宣传力度等五方面信访工作为契机，扎实推进政府信息公开工作。一是提高认识，加强管理。继续深入学习关于政府信息公开相关文件精神，充分了解文件内容，熟练运用指导实践，提高信息公开工作的规范性、主动性、及时性。二是提高质量，创新方式，及时回应群众关切。紧紧围绕群众关心的焦点、热点，努力实现理念创

新、手段创新，充分发挥公众号等网络新媒体平台作用，以多样化的方式开展政府信息公开工作。三是完善机制，加强统筹指导。进一步落实信息公开责任，完善信息公开机制建设，加强对全市各级信访部门信息公开工作的统筹指导，不断提升政府信息公开工作水平。