

# 龙口市北马镇人民政府 2021 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

1. 主动公开。我镇坚持把政府信息公开工作作为促进政府职能转变、提高依法行政能力的重要举措，严格按照《龙口市人民政府办公室关于进一步做好政务公开工作的通知》工作要求，进一步贯彻落实政府信息公开各项规定，严格遵照依法公开、真实公正、讲求实效、利于监督的原则，结合乡镇工作实际，加强对政府信息公开工作的领导，不断完善政府信息公开制度，落实政府信息公开各项规定，积极稳妥地推进政府信息公开工作。2021 年全年，门户网站发布信息 31 条。其中本机关召开的 13 次重点工作会议的主要议题全部通过门户网站向社会公开；我镇制发的 7 件公开属性为主动公开的规范性文件全部通过门户网站发布。我镇开通 24 小时监督、服务热线（0535-8911254），解答民众提问。我镇通过 12345 政务服务热线，积极回应民众诉求，2021 年服务热线总计接受 3385 件工单，有效化解了社会矛盾。

2. 依申请公开。2021 年我镇共收到信息公开申请 0 件，数据和往年持平。2021 年度本机关依申请公开政府信息未收取任何费用。

3. 政府信息管理。一是组织机构进一步健全。镇党委政府高

度重视政府信息公开工作，镇政府信息公开领导小组负责组织、推进、指导、协调、监督政府信息公开工作，并指派专人负责政府信息公开相关材料的撰写、保密审查、签发、上传等具体工作。

二是本行政机关每年对本单位不予公开的信息以及依申请公开较为集中的信息进行全面自查，发现应公开未公开的信息及时公开，可转为主动公开的进行主动公开，保证政府信息公开及时准确。

三是运行机制进一步规范。严格按照《条例》要求，及时全面梳理我镇的政府信息，同时，建立信息主动公开等具体工作流程，明确分工、细化步骤、优化流程，确保政府信息及时主动公开，信息公开申请及时办理反馈。

4. 政府信息平台建设。我镇的政府信息公开工作建立了以政府网站为基础，以报刊、广播、电视等多种信息公开媒介依托的公开体系，不断加大信息公开力度，丰富信息公开内容。结合各项工作的推进，将所有非涉密的文件均第一时间上网公开，对于一些规范性文件和重大政策，主动在网站上予以公布，做到积极主动，有信息马上报、准确报、快速报。

5. 监督保障。我镇高度重视政务公开和信息公开工作，受龙口市政务公开办的指导。我镇的政务公开工作设在党政办，由专门人员负责，并且每年组织相关人员和部门进行政务公开业务培训。对主动公开的政务信息，接受人民群众的监督。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的,只计这一情形,不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法 提供	1. 本机关不掌握相关政 1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予 处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

2021年北马镇政府信息公开工作存在一些问题。一是北马镇政务公开的总量仍然较少，重点领域公开数量不足；二是信息公开工作人员的业务素质和能力还需要进一步提高，有时发布信息出现格式上的错误，甚至是栏目混淆。三是目前我镇政策解读仍以文字为主，政策解读的形式尚需进一步丰富。

针对不足，我镇制定了如下改进措施：一是提高政府信息公开数量，特别是重点领域信息公开数量；二是需要进一步训练业务水平，深入学习《中华人民共和国政府信息公开条例》；三是不断丰富政策解读形式，逐步增加图解、视频等形式的政策解读。

#### 六、其他需要报告的事项

1. 2021年本机关未收取信息处理费。

2. 2021年本行政机关认真组织相关人员学习《中华人民共和国政府信息公开条例》，按照转变政府职能和推进决策、执行、管理、服务、结果“五公开”规定，分解政务公开事项目录，明

确公开事项办理的岗位、权限、程序和时限等，将政府信息与政务公开工作规则要求固化到现有业务管理系统中，做到政务公开操作与政府日常工作运行紧密结合、同步运转。

3. 2021 年本行政机关未承办人大代表提案和政协提案。

4. 2021 年本行政机关在创新中务实效，通过龙马精神 365 公众账号留言功能，和民众进行互动，解答民众疑惑。

5. 2021 年本行政机关政府信息公开工作年度报告数据统计没有要说明的事项。

6. 本行政机关没有需要报告的其他事项。

7. 本行政机关没有其他有关文件专门要求通过政府信息公开工作年度报告予以报告的事项。